

Condizioni Generali di Vendita

Premesse e Disposizioni Generali

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società ROCKWOOL Italia S.p.A. titolare del sito www.rockwool.it, con sede legale in Milano, alla Via Londonio n. 2, REA MI – 1530328, P.IVA 01980790925, di seguito denominata "ROCKWOOL", e qualsiasi persona che effettua acquisti online sul suddetto sito internet, di seguito denominata "CLIENTE".

Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche unilaterali da parte di ROCKWOOL e il CLIENTE espressamente accetta che la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data della loro entrata in vigore.

Le presenti condizioni disciplinano tutti gli acquisti effettuati sul sito www.rockwool.it, conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni) e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

ARTICOLO 1 – Oggetto del Contratto

1.1. Con le presenti Condizioni Generali di Vendita, ROCKWOOL vende e il CLIENTE acquista a distanza i servizi indicati ed offerti in vendita sul sito www.rockwool.it. Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo <http://www.rockwool.it/edifici+sostenibili/energy+design+centre/rockwool+campus> nonchè <http://rwservices.it/rockwoolcampus> e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

1.2. Il CLIENTE si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti Condizioni Generali di Vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da ROCKWOOL e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

1.3. Nella e-mail di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005 e successive modifiche e integrazioni.

ARTICOLO 2 – Informazioni Precontrattuali per il Consumatore (ex art. 49 del D.lgs 206/2005 e successive modifiche e integrazioni)

2.1. Il CLIENTE, prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei servizi che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta.

2.2. Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

- a) prezzo totale dei servizi comprensivo delle imposte;
- b) modalità di pagamento;
- c) termine entro il quale ROCKWOOL si impegna a fornire il servizio;
- d) condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso;
- e) informazioni di cui all'ARTICOLO 7 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

2.3. Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a ROCKWOOL, quali l'indirizzo geografico, il numero di telefono e fax, l'indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono anche ivi di seguito riportate:

ROCKWOOL Italia S.p.A. (p.iva.: 01980790925)

Via Londonio n. 2
20154 Milano (Italia)
Tel: 02/346.131
Fax: 02/346.13.321
E-mail: rockwoolcampus@rwservices.it
Pec: direzione@cert.rockwool.it

ARTICOLO 3 – Conclusione ed Efficacia del Contratto

3.1. Il contratto di vendita è considerato concluso con l'effettuazione, da parte del CLIENTE e in favore di ROCKWOOL, del bonifico per il servizio acquistato, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 48 ore dall'invio da parte di ROCKWOOL al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine. Tale e-mail conterrà i dati del CLIENTE e il numero d'ordine, la descrizione ed il prezzo del servizio acquistato, e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

3.2. Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente a ROCKWOOL eventuali correzioni.

3.3. ROCKWOOL si impegna a descrivere e presentare i servizi venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito e il servizio reale. Inoltre, eventuali fotografie presenti sul sito internet alla pagina del servizio venduto non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

ARTICOLO 4 – Disponibilità dei Servizi

4.1. La disponibilità dei servizi si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine.

4.2. In seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine da parte di ROCKWOOL, potrebbe comunque non essere raggiunto il numero minimo di iscritti per l'attivazione del corso. In questa eventualità, il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail anche in merito ai tempi e modalità di rimborso dell'importo pagato.

ARTICOLO 5 – Modalità di Pagamento

5.1. Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire unicamente per mezzo di bonifico bancario alle seguenti coordinate:

Beneficiario: ROCKWOOL Italia S.p.A.
IBAN: IT75L0306909448000017807091
Banca: Intesa San Paolo – Filiale di Corso Vercelli

5.2. Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette.

ARTICOLO 6 – Prezzi

6.1. Tutti i prezzi di vendita dei servizi indicati sul sito www.rockwool.it sono espressi in Euro e non sono comprensivi di IVA.

6.2. Il CLIENTE accetta la facoltà di ROCKWOOL di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento, tuttavia i servizi saranno fatturati sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine ed indicati nell'e-mail di conferma inviata da ROCKWOOL al CLIENTE.

6.3. In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da ROCKWOOL, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 giorni dalla data dell'annullamento.

ARTICOLO 7 – Diritto di Recesso

7.1. Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di effettuazione dell'ordine per il servizio acquistato e in ogni caso non oltre giorno e ora di inizio del corso.

7.2. Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a ROCKWOOL tramite dichiarazione esplicita, che dovrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r.

7.3. ROCKWOOL provvederà a rimborsare l'importo dei servizi oggetto del recesso di cui sopra entro un termine massimo di 14 giorni.

7.4. ROCKWOOL eseguirà il rimborso a mezzo di bonifico bancario allo stesso IBAN utilizzato dal CLIENTE per il pagamento in fase di acquisto e previa emissione di Nota di Credito.

7.5. Qualora il recesso del CLIENTE dovesse intervenire decorso il termine di cui al paragrafo 7.1., l'importo da questi versato sarà trattenuto da ROCKWOOL a titolo di indennizzo.

ARTICOLO 8 – Modalità di Fatturazione

8.1. Per ogni ordine effettuato sul sito www.rockwool.it, ROCKWOOL emette fattura al ricevimento del relativo pagamento.

8.2. La fattura verrà inoltrata al CLIENTE all'indirizzo da questi indicato in sede di iscrizione.

8.3. La fattura conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

ARTICOLO 9 – Responsabilità

9.1. ROCKWOOL non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

ARTICOLO 10 – Accesso al Sito

10.1. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di ROCKWOOL e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

ARTICOLO 11 – Cookies

11.1. Il sito web www.rockwool.it utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono a ROCKWOOL di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

11.2. ROCKWOOL informa il Cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al Cliente di procedere all'acquisto on line.

ARTICOLO 12 – Integralità

12.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono.

12.1. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

ARTICOLO 13 – Legge applicabile e Foro competente

13.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate alla legge italiana.

13.2. Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano, con esplicita esclusione di ogni altro foro.

13.3. In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita.

Condizioni generali di vendita, settembre 2015.